

TÄIENDUSKOOLITUS / ASV-PT-01

Puhastusteenindaja baaskoolitus eripuhastuse sissejuhatusega

Hooldus- ja suurpuhastuse praktiline baaskoolitus: töö kavandamine, pinnad, ained, masinad, ohutus ja kvaliteedikontroll. Õpe sisaldab 72 tundi juhendatud ettevõttepraktikat.

Kinnitatud MTÜ ASV Koolitus direktori Andrei Gritskovi poolt 20.10.2026, Tallinn.

Koolitusasutus	MTÜ ASV Koolitus, registrikood 80628575
Autor ja koostaja	Andrei Gritskov
Koolitajad	Jelena Domnina, Angela Melihhova
Õppekavarühm	Koduteenindus (ISCED-F 1011)
Õppe kogumaht	150 akadeemilist tundi
Õppekeel	Eesti või vene keel vastavalt enne registreerimist avaldatud koolitusrühma infole. Erialase eesti keele ülesanded tehakse eesti keeles.
Versioon ja kinnitamise aeg	1.1 20.10.2026

1. Eesmärk

Arendada oskust teha tavapäraseid hooldus- ja suurpuhastustöid etteantud juhiste järgi ning hinnata oma töö tulemust. Õpe lähtub standardi Puhastusteenindaja, tase 3 üldoskustest ja põhikompetentsidest; eripuhastuse teemasid käsitletakse sissejuhatavalt.

2. Sihtrühm ja õpingute alustamine

Täiskasvanud, kes soovivad alustada tööd puhastusteeninduses või täiendada hooldus- ja suurpuhastuse praktilisi oskusi.

Eelnev erialane haridus ja töökogemus ei ole nõutud. Õppija peab mõistma rühma õppekeeles töö- ja ohutusjuhiseid ning saama sooritada praktilisi ülesandeid ohutult. Kohandamise vajadus lepitakse kokku enne praktilise õppe algust.

Vabaduse väljak 2, Tallinn | info@asvkoolitus.ee | +372 58 299 127 | asvkoolitus.ee

Õpiväljundid ja kutsealane alus

3. Õpiväljundid

- ÕV1. Valmistab töökoha ette ning järgib tööohutust, hügieeni, ergonoomikat ja kliendi vara kaitse juhiseid.
- ÕV2. Hindab mustust ja pinnamaterjali, koostab tööjärjekorra ning valib etteantud vahendite seast sobiva meetodi ja toote koos õige annusega.
- ÕV3. Teeb hoolduskoristuse, kasutades puhtalt määrdusuma suunas tööjärjekorda ning vältides ristsaastumist.
- ÕV4. Teeb juhendi järgi suurpuhastuse, valmistab masina tööks ette ja korrastab selle pärast kasutamist.
- ÕV5. Selgitab eripuhastuse tööetappe ja piiranguid ning sooritab juhendamisel ohutu näidistöö õppekeskkonnas.
- ÕV6. Kontrollib töö tulemust kokkulepitud puhtusnõude järgi, parandab puuduse ja edastab kliendile või juhendajale arusaadava teate.
- ÕV7. Rakendab õpitut juhendatud ettevõttepraktikal ning esitab tööde ja tagasisidega tõendatud praktikapäeviku.

4. Õppekava koostamise alus

Kutsestandard Puhastusteenindaja, tase 3, versioon 7, kehtib 05.05.2022-04.05.2027. Hõlmatud on üldoskused B.2 ja kohustuslikud kompetentsid B.3.1 Hoolduskoristus ning B.3.2 Suurpuhastus. B.3.3 Eripuhastustööde tegemine on õppekavas sissejuhatav lisateema, mitte kogu spetsialiseerumise tõendamine.

Kompetents või alus	ÕV nr	Ulatus
B.3.1 Hoolduskoristus	1, 2, 3, 6, 7	Koolituse õpiväljunditega hõlmatud baastasemel
B.3.2 Suurpuhastus	1, 2, 4, 6, 7	Koolituse õpiväljunditega hõlmatud baastasemel
B.3.3 Eripuhastustööde tegemine	5	Osaline: sissejuhatav näidistöö; spetsialiseerumise tervikpädevust ei hinnata
B.2 Üldoskused	1, 2, 3, 4, 6, 7	Lõimitud: eetika, konfidentsiaalsus, ohutus, keskkond ja enesekontroll

Kutsestandard kirjeldab kutse terviknõudeid; tabel näitab selle koolituse õpetamise ja hindamise ulatust.

Õppe maht ja ülesehitus

5. Õppeplaan

Kõik mahud on akadeemilistes tundides; üks akadeemiline tund on 45 minutit. Kontaktõpe koolis jaguneb teooriaõppeks ja juhendatud praktiliseks õppeks. Praktika töökeskkonnas ning iseseisev õpe on esitatud eraldi ja neid ei arvestata tundide tabelis topelt.

Moodul	Teooria	Praktiline õpe	Praktika ettevõttes	Iseseisev õpe	Kokku
1. Tööohutus, hügieen ja töökorraldus	8	4	0	2	14
2. Pinnad, mustus, ained ja töövahendid	8	6	0	4	18
3. Hoolduskoristus	6	8	0	4	18
4. Suurpuhastus ja masinate kasutamine	4	6	0	4	14
5. Eripuhastuse sissejuhatus	2	2	0	2	6
6. Kvaliteet, suhtlus ja erialane keel	2	2	0	2	6
7. Juhendatud ettevõttepraktika	0	0	72	2	74
KOKKU	30	28	72	20	150

Kontaktõpe koolis: 58 tundi, millest teooria 30 ja praktiline õpe 28 tundi. Praktika töökeskkonnas: 72 tundi. Iseseisev õpe: 20 tundi. Kogumaht: 150 tundi.

Õppevorm ja meetodid

Teooriaõpe toimub koolitusklassis või reaajas juhendatud veebitunnis. Praktiliste oskuste õpetamisel kasutatakse näidisülesannet, juhendatud harjutamist, iseseisvat sooritust ja tagasisidet. Õppija saab ülesande kirjelduse ning arvestamise tingimused enne töö alustamist. Ettevõttepraktika ja füüsilisi töövahendeid nõudvad sooritusd toimuvad kohapeal.

Iseseisva õppe korraldus

20 tundi: ohutus- ja tooteinfo lugemine, doseerimise ning koristusplaani ülesanded, erialase sõnavara õppimine ja praktikapäeviku analüüsi ettevalmistamine. Ülesanded on seotud praktiliste töödega, mitte üksnes materjali lugemisega.

Praktika korraldus

Enne praktikat kinnitatakse praktikakoht, pädev juhendaja, ülesanded, ajakava ja ohutuskorraldus. ASV Koolitus kooskõlastab õpiväljundeid võimaldava praktikakoha ning sõlmib praktikakorralduse kokkuleppe. Õppija peab praktikapäevikut tegelikult tehtud töö ja tundide kohta. Ettevõtte juhendaja annab kirjaliku tagasiside; lõpliku õpiväljundite hinnangu teeb ASV Koolituse hindaja. Puuduv tööolukord harjutatakse täiendavalt õppekeskkonnas, kuid see ei vähenda ettenähtud ettevõttepraktika mahtu.

Ettevõttepraktika 72 akadeemilist tundi vastab 54 astronoomilisele tunnile. Päevikus kasutatakse üheselt määratud arvestusühikut.

Õppesisu ja praktilised ülesanded

6. Moodulite kirjeldused

1. Tööohutus, hügieen ja töökorraldus

Teooria 8 | praktiline õpe 4 | ettevõttepraktika 0 | iseseisev õpe 2 tundi

Füüsikalised, keemilised ja bioloogilised ohud, ergonoomika, kätehügieen ning isikukaitsevahendid. Harjutatakse tööala tähistamist, õnnetusohust teatamist ja kliendi privaatsuse hoidmist.

Õppija töö: Koostab töökoha riskide lehe, valib kaitsevahendid ning demonstreerib ohutut töövõtet.

Meetodid: Lühiloeng, töökoha simulatsioon, praktiline demonstratsioon.

2. Pinnad, mustus, ained ja töövahendid

Teooria 8 | praktiline õpe 6 | ettevõttepraktika 0 | iseseisev õpe 4 tundi

Tavalised pinnakatted ja mustuse liigid, aine etikett, toote- ja ohutuskaart. Harjutatakse annuse arvutamist, mõõtmist, tekstiili ettevalmistamist ja vahendi puhastamist; aineid ei segata omavoliliselt.

Õppija töö: Valib kahele erinevale pinnale sobiva lahenduse ja mõõdab tööjuhendi järgi korrektse annuse.

Meetodid: Näidismaterjalid, doseerimisharjutus, võrdlusülesanne.

3. Hoolduskoristus

Teooria 6 | praktiline õpe 8 | ettevõttepraktika 0 | iseseisev õpe 4 tundi

Igapäevase koristuse vajadus, aseptiline järjekord, tööriistade ja tekstiili eristamine ning kontaktpindade puhastamine. Desinfitseerimise vajadus ja kasutustingimused määratakse kehtiva juhendi ja toote nõuete järgi.

Õppija töö: Teeb ruumi hoolduskoristuse koos kontrollnimekirja ja puuduse parandamisega.

Meetodid: Juhendatud töö, iseseisev sooritus, vaatlus ja tagasiside.

4. Suurpuhastus ja masinate kasutamine

Teooria 4 | praktiline õpe 6 | ettevõttepraktika 0 | iseseisev õpe 4 tundi

Ladestunud mustuse eemaldamine, pinna sobivuse kontroll, tööala kaitsmine ja masina ettevalmistus. Harjutatakse prooviala tegemist, puhastuslahuse kasutamist ning masina ohutut lõpetamist ja hooldust.

Õppija töö: Koostab suurpuhastuse plaani ning sooritab juhendi järgi valitud pinna puhastamise.

Meetodid: Masina demonstratsioon, praktiline töö, tulemuse kontroll.

5. Eripuhastuse sissejuhatus

Teooria 2 | praktiline õpe 2 | ettevõttepraktika 0 | iseseisev õpe 2 tundi

Tutvutakse süvapuuhastuse, kaitse- või hooldusaine kasutamise ja aknapesu tööetappidega. Analüüsitakse pinna kahjustamise ning kõrguses töötamise riske; ohtlikud eritoimingud jäävad selle kursuse praktilisest mahust välja.

Õppija töö: Teeb ohutu madala tööpinna näidistöö ning selgitab, millal on vaja eriväljaõpet.

Meetodid: Demonstratsioon, juhendatud näidistöö, riskivestlus.

6. Kvaliteet, suhtlus ja erialane keel

Teooria 2 | praktiline õpe 2 | ettevõttepraktika 0 | iseseisev õpe 2 tundi

Kokkulepitud puhtusaste, kontroll-leht, rikke- ja puuduseteade, võtmete ning leitud eseme käsitlemine. Harjutatakse lühikesi eestikeelseid tööteateid ja digitaalse töölehe kasutamist.

Õppija töö: Fikseerib tulemuse, parandab leitud puuduse ja koostab selge tööteate.

Meetodid: Teenindusjuhtum, tööleht, dialoogiharjutus.

7. Juhendatud ettevõttepraktika

Teooria 0 | praktiline õpe 0 | ettevõttepraktika 72 | iseseisev õpe 2 tundi

Õppija rakendab hooldus- ja suurpuhastuse töövõtteid kooskõlastatud töökohas. Juhendaja jälgib ohutust ja töö tulemust; praktikasse ei anta ülesandeid, milleks õppijal puudub väljaõpe.

Õppija töö: Esitab praktikapäeviku, kontrolllehed ja juhendaja hinnangu ning analüüsib vähemalt kaht parandustegevust.

Meetodid: Praktiline töö ettevõttes, juhendamine, praktikavestlus.

Hindamine ja lõpetamine

7. Hindamise meetodid ja -kriteeriumid

Hindamine on mitmeeristav: arvestatud või mittearvestatud. Iga õpiväljund peab olema tõendatud allpool nimetatud tööga. Rühmatöös hinnatakse iga õppija isiklikku panust ja sooritust. Hindaja dokumenteerib tulemuste õpiväljundite kaupa, annab põhjendatud tagasisidet ning võimaldab puudused kokkulepitud ajal parandada.

Hindamistöö	Õpiväljund	Arvestamise miinimumkriteeriumid
Ohutus ja doseerimine	1, 2	Ohud ning kaitsevahendid on määratud, tööala tähistatud ja aine valik põhjendatud. Annus vastab etteantud tootejuhendile; lubamatu aine segamine või muu ohtlik töövõtte tähendab mittearvestust.
Ruumi hoolduskoristus	3, 6	Tööjärjekord väldib ristsaastumist, õiged tarvikud on eristatud ning kokkulepitud pinnad on puhastatud. Õppija kontrollib tulemust ja parandab kõik hindaja märgitud kriitilised puudused.
Suurpuhastuse praktiline töö	4	Pinna ja meetodi sobivus on kontrollitud, masin ette valmistatud ja ohutult kasutatud. Tulemus vastab ülesande puhtusnõudele; vahendid ja töökoht on pärast tööd korrastatud.
Eripuhastuse näidis ja selgitus	5	Õppija selgitab tööetappe, pinna piiranguid ja eriväljaõpet nõudvaid olukordi ning teeb juhendamisel kokkulepitud näidistöö ilma tervise- või varakahjustuse ohuta.
Tööteade ja kvaliteedikontroll	6	Kontrollleht vastab tehtud tööle, puudus ja parandustegevus on kirjeldatud. Tööteade on arusaadav ning ei avalda kliendi privaatsust puudutavat liigset teavet.
Praktikapäevik ja kokkuvõttevestlus	1, 2, 3, 4, 6, 7	Kõik 72 praktikatundi on dokumenteeritud. Päevik sisaldab hooldus- ja suurpuhastuse töid, juhendaja tagasisidet ning õppija eneseanalüüsi; ohutu töö ja nõutud tulemused on tõendatud.

Kriitilised vead ja järelhindamine

Inimese tervist, vara või isikuandmeid ohustav tegevus peatatakse. Selline sooritus on mittearvestatud; uut sooritust võimaldatakse pärast juhendamist. Teistes osades saadud head tulemused ei asenda kriitilise ohutusnõude täitmist.

8. Lõpetamise tingimused ja lõpudokumendid

Tunnistuse saamiseks peab õppija saavutama kõik õppekava õpiväljundid, saama kõik hindamistööd arvestatud ning läbima ettenähtud ettevõttepraktika täies mahus. ASV Koolituse osalemisnõue on vähemalt 80% koolis toimuvast kontaktõppest. Puudunud praktilised tegevused tehakse järele; juhendajaga kokkulepitud asendusõpe peab võimaldama samu õpiväljundeid hinnata. Pelgalt tundides osalemine ei anna õigust tunnistusele.

Kõigi õpiväljundite saavutatuse hindamise läbinud õppijale väljastab MTÜ ASV Koolitus tunnistuse. Kui õpiväljundeid ei hinnatud või kõiki õpiväljundeid ei saavutatud, väljastatakse tõend tegeliku osalemise, mahu ja läbitud teemade kohta. Dokumentide andmed, lisad, allkirjastamine, nummerdamine ja arvestus korraldatakse täienduskoolituse standardi § 3 järgi. Tunnistusel või selle lisal kirjeldatakse omandatud õpiväljundeid ja hindamise viise.

Kutseeksami ja õppekava piirid

Kursus toetab puhastusteenindaja 3. taseme põhikompetentside arendamist. Eripuhastuse lühimoodul ei tõenda eripuhastustöötaja spetsialiseerumise kõiki oskusi, eriti kõrgustes ja eritehnoloogiaga töötamist. Eraldi kutseeksami tingimused kontrollitakse kutse andja juures.

ASV Koolituse tunnistus ei ole kutsetunnistus. Kutse andja hindab kutse taotlemisel nõutud kompetentse ja eeltingimusi eraldi. Õppekava on täienduskoolitus, mitte formaalõpe ega mikrovalifikatsiooniõpe.

Õppekorraldus ja kvaliteet

9. Õppekeskkond ja vahendid

Teooriaõppe klass asub Vabaduse väljak 2, Tallinn. Praktiliseks õppeks kasutatakse sobivaid õppe- ja töökeskkondi, kus on eri pinnakatted, vesi, valamu, koristustekstiilid, mõõtevahendid, asjakohased puhastusained ja ohutuskaardid, tolmuimeja ning põrandapuhastusmasin. Kaitsevahendid ja ohutu masina kasutus tagatakse enne harjutamist. Ettevõttepraktika keskkond koostatakse õpiväljundite järgi.

Õppija toetamine ja andmed

Õppe alguses lepitakse kokku vajalik keele-, digi- ja õpitugi ning praktilise töö kohandused. Kohandamisel säilivad õpiväljundid ja ohutusnõuded. Õppetöös kasutatakse näidisandmeid; tegelikud isikuandmed ja ärisaladused anonüümitakse.

10. Koolitaja kvalifikatsioon

Puhastusteeninduse erialase hariduse või kehtiva asjakohase kutsega ning vähemalt kolmeaastase praktilise töökogemusega koolitaja. Koolitajal on täiskasvanute koolitaja kompetentsid ning juhendatavate masinate ja kemikaalide ohutu kasutamise oskus. Praktikajuhendaja tunneb objekti töö- ja ohutuskorraldust.

ASV Koolitus hindab ja dokumenteerib koolitaja erialaseid ning täiskasvanute koolitaja kompetentse enne õppe algust. Koolitaja nimi ja pädevust tõendav kirjeldus avaldatakse koolituse veebilehel. Õppekava uuendatakse tagasiside, hindamistulemuste ning õigusaktide ja kutsestandardite muutuste alusel vähemalt kord aastas.

11. Õppematerjalid

ASV Koolituse töö- ja kontrolllehed, doseerimisülesanded, pinna- ja mustusenäidised, tootjate kasutusjuhendid ning ajakohased toote- ja ohutuskaardid. Praktika jaoks kasutatakse päevikut, hindamislehte ja tööobjekti juhiseid.

12. Õppekava alusdokumendid ja kontrollimise aeg

Õigusaktid ja standardid kontrollitud 20.10.2026. Enne uue rühma avamist kontrollitakse muudatusi uuesti.

Täiskasvanute koolituse seadus, eelkõige §-d 8-11; kehtiv redaktsioon

Täienduskoolituse standard, 25.04.2025 jõustunud redaktsioon; §-d 2-4 ja õppekavarühmade lisa

Puhastusteenindaja, tase 3, versioon 7

Puhastusekspert OÜ kutse andmise kord